



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BEUNINGEN

Wij verbinden.

**WERKBEZOEK
21.03.2024**

Participatiecoaches gemeente Beuningen

In de gemeente Beuningen zijn ongeveer 400 klanten die gebruik (moeten) maken van de participatiewet. Hiervan is een deel moeilijk bemiddelbaar voor werk, vrijwilligerswerk en/of te participeren in de maatschappij.

Dit verslag is gebaseerd op een werkbezoek van enkele leden van de adviesraad sociaal domein (ASD) en de participatiecoaches van de gemeente Beuningen.

Locatie: gemeentehuis Beuningen | Aanwezig: Caroline van Bercum, Marina Shatberashvili (beide participatiecoaches), Pearl van Neer (beleidsmedewerker), Rob van der Geugten, Hans Burgers beide leden van de Adviesraad sociaal Domein (ASD)

● **Verslag werkbezoek**

Participatiecoaches werken nauw samen met de klantmanagers en het werkbedrijf. Deze laatstgenoemden melden de klant aan bij de coaches. Zij gaan vervolgens gesprekken aan met de klanten en stellen n.a.v. hiervan een zogenaamd zelfstandigheidsmatrix op (ZRM). In een ZRM kun je zien hoe zwaar de beperkingen zijn en tevens de mogelijkheden die een klant heeft door middel van een 'puntensysteem'. Wanneer dit duidelijk is kan een klant al dan niet bemiddeld worden naar een passende activiteit. Deze kan bestaan uit vrijwilligerswerk, deelnemen aan een scholing, mantelzorg of een op maat gemaakt traject. Kortom iets passends wordt gezocht voor belanghebbenden zodat hij/zij weer kan deelnemen aan de maatschappij. En een tevreden en voldaan gevoel voor zichzelf en omgeving te hebben (her)gevonden. Uiteraard worden de klanten ook gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid, hun eigen netwerk en taken te vervullen op basis van wederkerigheid indien daartoe een mogelijkheid is.

De participatiecoaches hebben een groot netwerk en zijn goed bekend met de sociale kaart (praktijkervaringen) van de gemeente. Ook weten zij op een juiste manier de gesprekken te voeren en het vertrouwen van de klanten te winnen wat essentieel is om de klant naar een goede passende plek te bemiddelen zodat uitval zo min mogelijk voorkomt.

Indien nodig, counselen zij de belanghebbende naar de juiste instanties denk hierbij aan schuldhulp; mentale beperkingen (GGZ); laaggeletterd etc..



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BEUNINGEN

Wij verbinden.

Uiteraard is er ook een deel dat niet direct kan worden bemiddeld zij worden teruggemeld naar de klantmanagers met een onderbouwt rapport met hierin opgenomen waarom iemand (nog) niet bemiddelbaar is en wanneer de persoon weer zover is om deel te nemen aan de maatschappij. De gemeente Beuningen beschikt sinds 2021 over een participatiecoach (Caroline) en sinds 2023 is er een 2e participatiecoach (Martina). Pearl is de beleidsmedewerker die e.e.a. regelt en stuurt.

De coaches werken vanuit en met het sociaal domein zodat zij snel contacten kunnen leggen met de klantmanagers, Wmo consultants en de consultants jeugd indien van toepassing.

Momenteel zijn de coaches ook bezig met het screenen van de klanten omdat dit in de loop der jaren niet goed is gedaan en vervolgens niet juist geregistreerd staat in de Suite (clientvolgsysteem). Zij hopen in de loop van dit jaar een grote inhaalslag te hebben bewerkstelligd.

Ook zijn er door de leden van de ASD wat tips gegeven bijvoorbeeld het opzetten van passende groepstrajecten; samenwerking met het wijkteam (eventueel per wijk, kern) Denk aan specifieke (on)mogelijkheden per kern en aan een buurtprofiel.

● **Samenvatting en conclusie**

Ons dringende advies aan B&W zou zijn om deze betrokken professionals de ruimte te geven over een langere periode om dit waardevolle werk te doen. Resultaat van hun inzet is op dit moment (nog) niet uit te drukken in uitstroomcijfers. Daarvoor is de werkelijkheid en diversiteit van situaties te complex. Wat ons betreft zou hier een kwalitatieve onderzoek benadering meer passend zijn, omdat via deze onderzoeksmethodiek immers het belevingsniveau van ondersteuning aan cliënten in kaart wordt gebracht.

TIP: [Armoedescan](#) / [Zelfredzaamheidsmatrix](#)

Door de inzet van een participatiecoach zullen ook niet direct bemiddelbare klanten worden gezien en de (on-)mogelijkheden worden besproken om wederom deel te nemen aan de maatschappij.

Als u ons nodig heeft: