



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BEUNINGEN

*Wij verbinden.*

**WERKBEZOEK  
15.01.2024**

## Sociaal team Beuningen

**Het Sociaal Team helpt inwoners met vragen over zorg, vragen over de WMO, jeugdhulp en begeleiding. Ze zoeken samen met de inwoner naar een passende oplossing voor de hulpvraag.**

De gemeente kent grote uitdagingen in het sociaal domein en het **sociaal team** is een belangrijke schakel en toegang in het bieden van zorg en ondersteuning. Er zijn veel ontwikkelingen gaande, denk aan de vergrijzing, maar ook aan de hervormingsagenda jeugd.

**Namens de adviesraad hebben Harry Segers en Hanny Hoeijmakers gesproken met Sonja van Kampen, teamleider van het Sociaal Team Beuningen. Het Sociaal Team bestaat o.a. uit consulenten WMO en Jeugd, 3 procesregisseurs, Schoolmaatschappelijk werk en de Praktijkondersteuners jeugd huisartsen.**

### ● **Verwachtingen**

Het sociaal team merkt dat de verwachtingen van inwoners en van organisaties hoog gespannen zijn. Op dit moment staat er een stevig team, die de ontwikkelingen goed kan volgen. Volgens de teamleider is het een aandachtspunt dat er binnen alle ontwikkelingen voldoende ruimte blijft om de taken van het sociaal team met lokale inkleuring uit te kunnen voeren. Bij landelijke ontwikkelingen wordt er soms een blauwdruk van het sociale team geschetst, maar deze is niet altijd passend voor een gemeente met de schaalgrootte van Beuningen.

Inwoners kunnen binnen redelijke termijnen geholpen worden, alleen voor vragen rondom jeugd bestaat er op dit moment een wachtlijst. Daar wordt hard aan gewerkt en zo is de samenwerking met de huisartsen verder uitgebreid met de aanstelling van ondersteuners Jeugd GGZ. Inwoners van de gemeente Beuningen kunnen gebruik maken van onafhankelijke clientondersteuning, als zij bij hun vraag aan het sociaal team ondersteunt willen worden. **De adviesraad zou graag inzicht hebben in de mate waarin hier gebruik van wordt gemaakt.**

### ● **Cliënttevredenheidsonderzoek**

De gemeente Beuningen laat regelmatig een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Deze rapportage is ook beschikbaar voor de Adviesraad. Daarin is meer informatie met betrekking tot bereikbaarheid en tevredenheid van het sociaal team te vinden. (Deze rapportage is inmiddels in het bezit van de Adviesraad).



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BEUNINGEN

*Wij verbinden.*

## ● **Integrale aanpak**

Het Sociaal Team staat voor een integrale aanpak van de problemen van inwoners, waarbij er aandacht is voor zowel vragen op het gebied van zorg, als op het gebied van inkomen en geldzorgen. Het sociaal team legt proactief contact met inwoners met dreigende geldproblemen, volgens regionale afspraken op het gebied van vroegsignalering. Ook ondernemers met geldproblemen kunnen bij de gemeente terecht, maar lijken er nog te weinig van op de hoogte te zijn.

## ● **Toekomst**

Met de teamleider is de wens besproken om de adviesraad met een lid met ervaringskennis uit te breiden. De teamleider adviseert om dit met de participatiecoach te bespreken en zij zal dit ook inbrengen in een overleg met de leden van het sociaal team. We spreken af om te streven naar een jaarlijkse afspraak om elkaar goed te blijven informeren.

*Als u ons nodig heeft:*